

## Condizioni di Liberty Connect

---

### Art. 1 Liberty Connect, ambito di utilizzo

---

Ai propri assicurati e ai loro consulenti autorizzati (entrambi di seguito «utenti»), la Fondazione offre con Liberty Connect la possibilità di visionare gratuitamente, via Internet, tutti i conti e i depositi relativi alle soluzioni di previdenza scelte dagli assicurati nonché di effettuare operazioni amministrative (ad es. istruzioni, ordini, mutazioni o comunicazioni).

Per ottenere l'accesso a Liberty Connect è necessario presentare una specifica richiesta ed essere titolari quantomeno di un rapporto di previdenza con la Fondazione. La decisione di concedere o meno l'accesso a Liberty Connect è a discrezione della Fondazione. Per legge non esiste un diritto a usufruire dell'accesso a Liberty Connect.

L'ambito di utilizzo di Liberty Connect viene determinato in qualsiasi momento dalla Fondazione. La Fondazione si riserva di adattare, ampliare o sospendere in qualunque momento le funzionalità di Liberty Connect.

### Art. 2 Accesso/identificazione

---

Per ottenere l'accesso a Liberty Connect, è necessario identificarsi inserendo i mezzi di identificazione richiesti dalla Fondazione.

L'utente ha l'obbligo di modificare IMMEDIATAMENTE, DOPO IL PRIMO ACCESSO, LA PASSWORD COMUNICATAGLI DALLA FONDAZIONE. Per motivi di sicurezza, si raccomanda vivamente di cambiare periodicamente la propria password. La Fondazione si riserva di integrare, modificare o sostituire in qualunque momento i mezzi di identificazione.

L'utente dichiara espressamente di accettare che l'identificazione venga effettuata esclusivamente mediante una verifica elettronica e tecnica automatizzata e senza ulteriori riscontri (ad es. verifica della firma). L'utente che si identifica mediante l'immissione dei mezzi previsti è autorizzato dalla Fondazione a utilizzare Liberty Connect e le funzioni disponibili. Tutte le operazioni effettuate a seguito della summenzionata identificazione sono responsabilità dell'utente.

### Art. 3 Disposizioni speciali

---

L'assicurato riconosce senza riserve tutte le azioni relative ai suoi conti/depositi, effettuate tramite Liberty Connect in relazione ai mezzi di identificazione dell'utente.

L'utente riconosce che l'elaborazione delle operazioni di gestione, inviate tramite Liberty Connect, non avviene immediatamente dopo l'invio o 24 ore su 24, ma dipende anche, tra l'altro, dagli orari di lavoro e dai tempi di elaborazione nonché dalle disposizioni dei regolamenti della Fondazione. Di conseguenza, la Fondazione non si assume alcuna responsabilità per ritardi o mancata esecuzione delle operazioni di gestione.

Per tali operazioni di gestione la Fondazione può richiedere in qualsiasi momento gli appositi moduli.

### Art. 4 Obblighi di diligenza

---

L'utente ha l'obbligo di mantenere segreti i mezzi di identificazione di cui al punto 2 e di proteggerli da eventuali usi impropri da parte di soggetti non autorizzati. LA FONDAZIONE NON CHIEDERÀ MAI ALL'UTENTE - NÉ TELEFONICAMENTE NÉ PER ISCRITTO - DI RENDERE NOTI I SUOI MEZZI DI IDENTIFICAZIONE. Nel modificare la password, l'utente deve assicurarsi che questa non venga memorizzata su un terminale sotto forma di semplice annotazione, o comunque in modo non protetto. L'utente si assume tutti i rischi derivanti da un'eventuale rivelazione dei propri mezzi di identificazione. Qualora l'utente sospetti che soggetti non autorizzati siano a conoscenza di una sua password, quest'ultima dovrà essere immediatamente cambiata e, eventualmente, l'utente dovrà chiedere alla Fondazione di bloccare l'accesso a Liberty Connect. L'UTENTE DOVRÀ RISPONDERE DI OGNI POSSIBILE CONSEGUENZA DERIVANTE DA UN USO IMPROPRIO DI UN SUO MEZZO DI IDENTIFICAZIONE. Pertanto, la Fondazione non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni, di qualunque natura, causati dall'uso (non autorizzato o improprio) dei mezzi di identificazione e dei terminali dell'utente.

### Art. 5 Protezione dei dati, sicurezza e rischi di Internet

---

L'utente dichiara espressamente di accettare che l'accesso a Liberty Connect e lo scambio di dati che ne deriva si svolgeranno attraverso internet. L'utente prende atto che internet e la rete wireless pubblica rappresentano reti globali e aperte, accessibili praticamente a tutti.

Da parte sua, la Fondazione adotta ogni misura tecnica e organizzativa atta a proteggere efficacemente i dati degli utenti da accessi non autorizzati e da altre operazioni illegali. I dati che l'utente può visualizzare tramite Liberty Connect provengono dai corrispondenti settori e sistemi della Fondazione e rimangono visibili fintanto che l'utente è online e connesso.

L'utente è consapevole che NEPPURE LE PRECAUZIONI DI SICUREZZA BASATE SULLO STATO PIÙ AVANZATO DELLA TECNOLOGIA POSSONO GARANTIRE UNA SICUREZZA ASSOLUTA. Si informa l'utente che proprio il suo terminale può rappresentare un punto debole nell'utilizzo di Liberty Connect e che, come tale, esso esula dalla capacità di controllo della Fondazione. Pertanto, la Fondazione non si assume alcuna responsabilità per il terminale dell'utente.

L'UTENTE DICHIARA, IN PARTICOLARE, DI ESSERE CONSAPEVOLE DEI SEGUENTI RISCHI: misure di sicurezza carenti sul terminale dell'utente e scarsa conoscenza del sistema possono favorire gli accessi non autorizzati. Esiste un costante pericolo che il terminale dell'utente venga colpito da virus o altre componenti dannose non appena si connette a una rete (ad es. internet). Inoltre, è possibile che durante l'utilizzo di Liberty Connect un soggetto terzo riesca ad accedere al terminale dell'utente senza che questi se ne accorga. È RESPONSABILITÀ ESCLUSIVA DELL'UTENTE OSSERVARE LE NORME DI COMPORTAMENTO GENERALMENTE ACCETTATE DURANTE L'UTILIZZO DI INTERNET E DEL TERMINALE, AL FINE DI IMPEDIRE ACCESSI NON AUTORIZZATI DA PARTE DI TERZI E PERDITE DI DATI. Inoltre, la Fondazione non è in grado di influire sulla possibilità che il traffico dati venga analizzato dal fornitore di servizi internet scelto dall'utente, né sulle modalità di effettuazione di una tale analisi. È possibile quindi che si riesca a rintracciare quando e con chi l'utente abbia stabilito un contatto.

Qualora l'utente non effettui per un certo tempo nessuna attività su Liberty Connect, la sessione corrente verrà chiusa automaticamente per motivi di sicurezza. A questo punto l'utente potrà riprendere a fruire di Liberty Connect solo dopo aver rifeffettuato l'accesso al sistema.

## Art. 6 Documenti elettronici

Non appena i documenti elettronici sono a disposizione dell'utente nel corrispondente ambiente su Liberty Connect, si considerano consegnati. Dal momento della consegna, decorrono i termini validi per i singoli documenti.

La responsabilità per la corretta conservazione dei documenti elettronici è esclusivamente dell'utente. Per eventuali reclami, si applicano le condizioni generali di contratto e i regolamenti della Fondazione.

L'utente ha il diritto di ricevere i documenti elettronici in forma cartacea in qualsiasi momento. La Fondazione si riserva il diritto di addebitare i relativi costi sul conto dell'utente in conformità con i regolamenti vigenti della Fondazione.

## Art. 7 Esclusione di responsabilità

I contenuti di Liberty Connect vengono creati con la massima cura. Tuttavia, non si rilascia alcuna garanzia circa l'esattezza e la completezza di tutti i dati dei conti e depositi messi a disposizione su Liberty Connect. Tutti i dati e tutte le informazioni riflettono lo stato corrente delle operazioni contabilizzate e devono pertanto essere considerati temporanei e non vincolanti.

Dal punto di vista strettamente tecnico, l'accesso a Liberty Connect non è fornito dalla Fondazione, ma è di competenza esclusiva dell'utente. Di conseguenza, la Fondazione non si assume alcuna responsabilità né per l'operatore di rete né per il terminale dell'utente e non offre assistenza al riguardo.

La Fondazione non risponderà di nessun danno eventualmente arrecato all'utente da errori di trasmissione, difetti tecnici, necessarie manutenzioni dei sistemi, interferenze illecite con i dispositivi di rete e blocco intenzionale degli accessi elettronici, malfunzionamenti di internet o altre carenze degli operatori dei dispositivi di telecomunicazione e della rete. IN GENERALE, È ESCLUSA OGNI RESPONSABILITÀ PER DANNI DERIVANTI DALL'UTILIZZO DI INTERNET.

Nell'ambito dell'accertamento dei rischi per la sicurezza, la Fondazione si riserva di interrompere il servizio Liberty Connect a tutela degli utenti fintanto che i rischi non siano stati eliminati. È esclusa ogni responsabilità per qualunque danno eventualmente causato da tale interruzione o dal blocco del servizio di cui al punto 8.

## Art. 8 Blocco dell'accesso

La Fondazione ha diritto a bloccare in ogni momento, senza preavviso, l'accesso a Liberty Connect qualora vengano individuati rischi per la sicurezza di qualunque genere ovvero per altri motivi.

Se viene ripetutamente immessa una password errata, l'accesso al servizio verrà bloccato automaticamente per motivi di sicurezza.

Il blocco potrà essere rimosso telefonando al numero +41 58 733 04 44 o facendone richiesta a Liberty Vorsorge, Steinbislin 19, casella postale 733, 6431 Schwyz. La password usa e getta necessaria per sbloccare l'accesso verrà recapitata all'utente per posta, all'indirizzo comunicato alla Fondazione in fase di registrazione. Dopo aver immesso la password usa e getta, la password memorizzata dovrà essere cambiata immediatamente.

## Art. 9 Restrizioni dovute a ordinamenti giuridici esteri

---

Si avvisa l'utente che attraverso l'utilizzo di Liberty Connect potrebbe configurarsi una violazione di leggi estere. È responsabilità dell'utente acquisire maggiori informazioni al riguardo. Da parte sua, la Fondazione declina ogni responsabilità in questo campo. L'utente inoltre prende atto che alcuni ordinamenti giuridici esteri prevedono restrizioni all'importazione ed esportazione di algoritmi di crittografia, le quali potrebbero essere violate con l'utilizzo di Liberty Connect. In questo caso, la responsabilità è interamente a carico dell'utente.

## Art. 10 Analisi del comportamento d'uso

---

L'utente accetta espressamente che durante l'utilizzo di Liberty Connect il suo comportamento d'uso possa essere analizzato a fini statistici. Tale analisi viene condotta in forma anonima mediante l'utilizzo di cookie.

I cookie sono piccoli file di testo salvati sul terminale dell'utente. Non contengono virus e non provocano alcun danno al terminale, ma servono a rendere il servizio Liberty Connect più sicuro ed efficiente, oltre che maggiormente fruibile dagli utenti. I cookie utilizzati appartengono in gran parte alla categoria dei cosiddetti «cookie di sessione», che vengono eliminati non appena l'utente si disconnette da Liberty Connect. Altri cookie rimangono invece memorizzati sul terminale finché l'utente non li elimina manualmente.

La maggior parte dei browser accetta i cookie in modo automatico. Tuttavia, l'utente ha la possibilità di impedirne il salvataggio sul proprio terminale modificando le impostazioni del browser in uso. Inoltre, anche i cookie già salvati sul disco fisso del terminale possono essere eliminati in qualunque momento dall'utente mediante l'apposita funzione del programma. A tale riguardo la Fondazione non fornisce assistenza. Tutte queste operazioni sono di competenza esclusiva dell'utente. L'utente prende atto che, eliminando i cookie o disattivandone il salvataggio automatico, la funzionalità di Liberty Connect potrà risultare limitata.

## Art. 11 Mandato di rappresentanza

---

Per l'esercizio dei loro poteri, ai consulenti viene conferito dagli assicurati un corrispondente mandato di rappresentanza. La Fondazione mette a disposizione dei consulenti, separatamente, i mezzi di identificazione per l'esercizio dei loro poteri attraverso il portale online. I consulenti sono sempre partner di cooperazione accreditati della Fondazione.

## Art. 12 Cessazione del servizio

---

La cessazione del servizio Liberty Connect può essere effettuata in qualunque momento da entrambe le controparti in forma scritta (per lettera o posta elettronica), senza specificarne i motivi. La cessazione avviene in automatico qualora l'utente non intrattenga più alcun rapporto di previdenza con una Fondazione. Una volta cessato il servizio, l'accesso a Liberty Connect viene bloccato immediatamente.

## Art. 13 Varie

---

La Fondazione si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni in qualunque momento. Ogni modifica verrà comunicata all'utente per iscritto o con altra idonea modalità. In assenza di opposizione entro 30 giorni dalla notifica, le nuove condizioni verranno considerate tacitamente accettate.

Qualora singole parti delle presenti condizioni siano o diventino nulle, ciò non pregiudicherà la validità delle restanti condizioni. In questo caso, il contenuto della parte nulla dovrà essere riformulato o integrato in maniera tale da raggiungere lo scopo economico previsto.

## Art. 14 Legislazione applicabile e foro competente

---

Le condizioni di Liberty Connect sono regolate dal diritto svizzero con esclusione delle disposizioni sul conflitto tra leggi. Foro competente esclusivo per ogni controversia relativa all'utilizzo del servizio Liberty Connect è il competente tribunale di Svitto.

## Art. 15 Altre condizioni

---

All'utilizzo di Liberty Connect si applicano, in aggiunta alle presenti condizioni, i rispettivi regolamenti e le condizioni generali di contratto della Fondazione, oltre alle note legali (costituite dalle condizioni di utilizzo e dall'informativa sulla privacy) riportate sulla homepage.

Ultimo aggiornamento: novembre 2020

[www.liberty.ch](http://www.liberty.ch) - © Liberty Previdenza SA e/o imprese o fondazioni a essa collegate.